

Algemene voorwaarden per 8 juni 2007

I Definities

I.1 Project

Vincken.eu maakt voornamelijk websites, vandaar dat in deze voorwaarden steeds de term website gebruikt wordt. Met website wordt in dit geval echter alle door Vincken.eu uit te voeren projecten bedoeld. Hier vallen oa het ontwerpen en uitvoeren van een website, logo ontwerp, software ontwikkeling, database toepassingen, advertentie opmaak etc.

I.2 Hosting

Hosten is het plaatsen van een website op een externe server met als doel de website toegankelijk te maken via het internet. In dit geval wordt met hosting het complete pakket incl. e-mail boxen en domeinnaam registratie bedoeld.



II Algemeen

II.1 Algemene aansprakelijkheid

Vincken.eu gaat zeer zorgvuldig om met de door de klant aangeleverde gegevens.

Ondanks deze zorgvuldigheid kunnen er toch fouten in de opmaak of teksten op de website sluipen. De eindverantwoordelijkheid voor zowel de inhoud als de opmaak van de website liggen altijd bij de klant en Vincken.eu kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor hier eventueel uit voortvloeiende schade.

Waar mogelijk zal Vincken.eu altijd een voorbeeld van nieuw gemaakte of gewijzigde opzet aan de klant geven, waarna deze zijn goedkeuring kan geven voordat de website daadwerkelijk gepubliceerd wordt.

II.2 Copyright door Vincken.eu gebruikt (foto)materiaal

Indien Vincken.eu gebruik maakt van foto of ander beschermd materiaal van derden op een website garandeert Vincken.eu de klant dat de bestanden vrij zijn van copyright en dat indien nodig Vincken.eu de benodigde rechten heeft afgedragen.

II.3 Copyright ontwerp en uitvoering

Het copyright van het ontwerp van de website, fotomateriaal en eventueel ander door

Vincken.eu gegenereerde content ligt altijd bij Vincken.eu tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen. Aanpassingen aan het ontwerp van de site of aan de broncode en/of gebruikte scripts worden altijd door Vincken.eu uitgevoerd tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.



II.4 Copyright en aansprakelijkheid aangeleverd materiaal

Indien de klant teksten, foto, film, geluidsbestanden of ander materiaal aan Vincken.eu levert om op de website te gebruiken dient de klant zorg te dragen dat er geen copyrights op het gebruikte materiaal rust of dat de benodigde rechten zijn afgedragen.

De verantwoordelijk hiervoor berust volledig bij de klant.

II.5 Duur van de overeenkomst

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn alle overeenkomsten voor de periode van 1 jaar, met een opzegtermijn van 1 maand. Daarna wordt de overeenkomst automatisch verlengd met de volgende termijn:

- Hosting overeenkomsten worden altijd met 1 jaar verlengd.
- Saarun (evt. in combinatie met een hosting account) wordt steeds met 3 maanden verlengd.



III Website uitvoering

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien Vincken.eu voor de klant een website ontwikkeld en/of beheert

III.1 Onze werkwijze

Vincken.eu streeft er naar om een goede balans tussen prijs en kwaliteit te waarborgen. In dit kader is een essentieel onderdeel dat na goedkeuring van het website ontwerp er, zonder meerkosten, geen aanpassingen meer mogelijk zijn aan kleurstelling en algemene opmaak van de website. Uiteraard is dit niet van toepassing op het 'variabele gedeelte' van de site zoals teksten en per pagina wisselende foto's.

Om een goede kwaliteit/prijsverhouding te kunnen waarborgen wordt pas met het uitwerken van de website begonnen nadat de benodigde teksten en andere documenten zijn ontvangen en de betaling van het gefactureerde voorschot is bijgeschreven op de rekening van Vincken.eu.

III.2 Technische onvolkomenheden

Vincken.eu zoekt steeds naar een balans tussen de nieuwste technieken, een goede betrouwbaarheid van deze technieken en een goede prijsverhouding. Toch kan het voorkomen dat er fouten (bugs) in de ontwikkelde website sluipen. Vincken.eu zal in dat geval aanpassingen maken aan de website, mits deze binnen het redelijke vallen zoals verwacht mag worden van de prijsstelling van de betreffende site.

III.3 Nieuwe ontwikkelingen en software

Software, computers en bv web browsers zijn continue in ontwikkeling. Vincken.eu zorgt ervoor dat op het moment van oplevering de website werkt met de op dat moment gangbare webbrowsers en plug-ins. Soms kan dit betekenen dat op een later tijdstip de website, door aanpassingen aan bv de web browser de website niet meer werkt zoals verwacht. Vincken.eu kan in dat geval uitsluitend via een nieuwe offerte aanpassingen aan de website maken om hem weer aan de huidige stand der



techniek aan te passen. Wel probeert Vincken.eu via oa het content management systeem Saarun (zie III) in te spelen op nieuwe ontwikkelingen. Hierdoor kan de levensduur van een website vaak aanzienlijk langer worden.

III.4 Content website

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zorgt de klant altijd voor de content (inhoud) van de website. Hierbij vallen oa teksten, fotomateriaal en filmmateriaal.

Teksten kunnen uitsluitend als platte tekst of Microsoft Word bestanden worden aangeleverd, fotomateriaal als Jpeg of Gif bestanden.

Filmmateriaal wordt alleen geplaatst indien overeengekomen en dient als flv bestanden te worden aangeleverd.

Voor al het aangeleverde materiaal geldt dat de klant verantwoordelijk is voor het copyright.



IV Saarun (content management systeem)

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de klant gebruik maakt van het door Vincken.eu ontwikkelde content management systeem Saarun.

IV.1 Aanpassingsmogelijkheden

Via Saarun geeft Vincken.eu de klant de mogelijkheid meerdere delen van de website zelf aan te passen. De precieze mogelijkheden hiervan zijn afhankelijk van de opzet van de site.

IV.2 Gebruikte technieken

Saarun maakt gebruik van geavanceerde technieken. Hierdoor werkt Saarun met slechts met een geselecteerd aantal web browsers die deze technieken ondersteunen. De precieze ondersteuning is terug te vinden in de systeem eisen van Saarun, zoals op te vragen bij Vincken.eu.

IV.3 Werking van Saarun

Saarun wordt uitgebreid getest en zeer zorgvuldig ontwikkeld. Toch kan een perfecte werking van Saarun nooit gegarandeerd worden. Vincken.eu is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die door fouten in Saarun ontstaan. Wel zal Vincken.eu waar mogelijk haar best doen om ontstane fouten te herstellen in een toekomstige versie van Saarun.

V Hosting

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de klant gebruikt maakt van de hosting mogelijkheden op de server(s) van Vincken.eu

V.1 Hosting technieken

Het is voor Vincken.eu erg belangrijk om te zorgen voor goede server(s) en hosting mogelijkheden. Toch kan een perfecte werking nooit gegarandeerd worden. In het geval van een storing onderneemt



Vincken.eu alles binnen haar mogelijkheden deze zo snel mogelijk te herstellen. Vincken.eu is nooit verantwoordelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit deze storing.

V.2 Aansprakelijkheid t.o.v. website content

De klant is verantwoordelijk voor de door hem verstuurde e-mails, mailings en inhoud van de website. Vincken.eu heeft het recht een account met onmiddellijke toegang te beëindigen of tijdelijk te stoppen indien er sprake is van het versturen of plaatsen van spam, virussen of illegale content.

V.3 Content

Vincken.eu levert haar hosting pakketten uitsluitend als service in het kader van ondersteuning van de website of andere door Vincken.eu ontwikkelde applicatie. Het gebruik van de server is dan ook alleen in deze context toegestaan. De klant zal dus nooit zelf scripts en/of content plaatsen die de werking van de server in gevaar kan brengen. Vincken.eu heeft in dat geval het recht een account met onmiddellijke toegang te beëindigen of tijdelijk te stoppen.



V.4 Service aanpassingen

Vincken.eu maakt regelmatig aanpassingen aan de service en mogelijkheden van de hosting pakketten. Dit is noodzakelijk om een goede werking van de server(s) te kunnen waarborgen. In de meeste gevallen zullen deze veranderingen tot een verbetering van de geleverde service leiden. In enkele gevallen, bijvoorbeeld vanwege beveiligingsaanpassingen, kunnen deze aanpassingen als een beperking van de service worden ervaren.

V.5 Duur van de overeenkomst

Voor de hosting pakketten geldt dat zij worden aangegaan voor de duur van 1 jaar. Daarna geldt een opzegtermijn van 1 jaar. Indien het hosting pakket in combinatie met Saarun wordt geleverd geldt na het eerste jaar een opzegtermijn van 3 maanden.

V.6 Domein registratie

Vincken.eu registreert op verzoek van de klant 1 of meerdere domeinnamen via welke de website toegankelijk wordt of het e-mail verkeer kan worden verzonden. De klant garandeert hierbij dat de doorgegeven gegevens kloppen en dat bij een verhuizing de klant rechtmatig eigenaar is van de betreffende domeinnaam. Eventuele kosten die voortvloeien uit onjuiste gegevens worden doorberekend naar de klant.

